



Información sobre el Programa

Comprenda su dispositivo

Garantía del fabricante

Términos y condiciones



Nuestra misión

En FPL Home, nuestra misión es capacitar a las mejores personas para brindarle al cliente, de manera segura, experiencias y un valor excepcional a través de soluciones innovadoras para el hogar y los negocios.



Gracias por inscribirse en el programa SurgeShield® de FPL Home. El dispositivo de protección contra sobrecargas SurgeShield ya está instalado en el metrocontador de su hogar, y le ayudará a proteger sus electrodomésticos con motores eléctricos, como la unidad de aire acondicionado, el horno eléctrico y el refrigerador, de posibles daños debido a sobrecargas del sistema eléctrico.

Información importante

- En las siguientes páginas encontrará información sobre el programa SurgeShield: guía del dispositivo, garantía del fabricante, y términos y condiciones
- Por favor lea y archive estos documentos con sus demás papeles importantes y consúltelos según sea necesario
- Si también se inscribió en el programa Protección contra sobrecargas para dispositivos electrónicos (Electronics Surge Protection), que ofrece cobertura para dispositivos electrónicos sensibles a un precio reducido, los documentos de ese programa se enviarán por correo por separado

Comprenda su dispositivo

La guía del dispositivo de SurgeShield a continuación le ayudará a localizar el dispositivo de protección contra sobrecargas que está conectado en su metrocontador. Cada dispositivo tiene una o dos luces indicadoras “rojas”. Asegúrese de verificar periódicamente el dispositivo para estar seguro de que estas luces estén encendidas. Cuando las luces están encendidas, significa que el dispositivo está funcionando correctamente. Si las luces están apagadas, por favor comuníquese con nosotros para reemplazarlo.

Gracias

Apreciamos la oportunidad de servirle y sinceramente esperamos haber superado sus expectativas hasta el momento. Le agradecemos nuevamente por confiar en nosotros para sus necesidades de protección contra sobrecargas y esperamos poder servirle por muchos años más.

Comprenda su dispositivo

Su dispositivo de SurgeShield ya está instalado. Le recomendamos que haga inspecciones visuales ocasionalmente para asegurarse de que esté funcionando correctamente. Si la luz está encendida, está funcionando. El mejor momento para verificarlo es por la noche, ya que es difícil ver la luz durante el día.

El dispositivo de SurgeShield instalado en su hogar depende del tipo de metrocontador que usted tenga. Aunque los dispositivos son diferentes, todos ofrecen el mismo nivel de protección. Abajo incluimos imágenes de los distintos dispositivos y del lugar donde puede encontrarlos.

Dispositivo 1



Luces
indicadoras

Dos luces ubicadas en la posición de las 3 en punto.

Dispositivo 2



Luz
indicadora

Una luz ubicada en la posición de las 3 en punto.

Dispositivo 3



Luz
indicadora

Una luz ubicada en la posición de las 3 en punto.

Por favor llame si tiene preguntas
o problemas con su dispositivo.
1-866-289-8136

Dispositivo 4



Luz indicadora



Este dispositivo va ubicado dentro del metrocontador y tiene una luz indicadora colocada en el lateral o en el frente de la caja del metrocontador.

Dispositivo 5

Luces indicadoras



Dos luces ubicadas en la parte superior del dispositivo.

Dispositivo 6

Luz indicadora



Una luz ubicada en la parte delantera del dispositivo.

Garantía del fabricante

A. ¿Qué cubre esta garantía?

Sujeto a las exclusiones de la Sección D, Fabricante (según se define en la Sección G de abajo), aquí se proporciona una garantía limitada extendida a los clientes de SurgeShield® de FPL Home que establece que el dispositivo de protección contra sobrecargas (surge protective device, "SPD") del metrocontador que el fabricante produce o suministra a FPL Home estará libre de defectos en sus materiales y la mano de obra. Sujeto a la Sección C, esta garantía limitada extendida abarca los daños físicos al Equipo Residencial Estándar, según se define abajo, causados por un SPD defectuoso como resultado de "voltaje transitorio" o "voltaje de sobrecarga" conforme a la definición de IEEE C62.41.

El Equipo Residencial Estándar se define como unidades de aire acondicionado central, lavadoras y secadoras de ropa, refrigeradores, lavaplatos, hornos eléctricos, calentadores de agua y demás electrodomésticos con motores eléctricos (i) ubicados dentro de la residencia, o (ii) con respecto a equipos de pozos o piscinas, ubicados a una distancia de hasta cuatro (4) pies de la residencia. El Equipo Residencial Estándar no incluye (i) "equipo electrónico" autónomo que usa tecnología de microchip o transistor, incluyendo sin limitaciones, computadoras, estéreos, televisores, reproductores de DVD y sistemas de seguridad, o (ii) equipo médico y vital. El fabricante tomará la determinación final con respecto a qué es un Equipo Residencial Estándar.

B. ¿Cuánto dura la garantía?

Esta garantía limitada extendida es válida durante quince (15) años a partir de la fecha de fabricación del SPD por parte del Fabricante ("Período de garantía"). Si tiene preguntas sobre la fecha de fabricación, por favor comuníquese con el Fabricante o con FPL Home para obtener más información. Vea la Sección G abajo para determinar quién es el Fabricante del SPD, así como la información de contacto del Fabricante que se encuentra al final de este documento.

C. ¿Qué hará el fabricante?

Si se comprueba que un SPD está defectuoso durante el Período de Garantía, el Fabricante lo reparará (sin cargo por piezas o mano de obra) o dispondrá un reemplazo a cambio del SPD defectuoso.

Si se determina, a exclusiva discreción del Fabricante, que voltaje transitorio o una corriente de sobrecarga pasó a través de un SPD defectuoso y provocó daños físicos al Equipo Residencial Estándar según la definición anterior, el Fabricante ya sea reembolsará al cliente por el valor razonable del mercado que tenía el equipo dañado inmediatamente antes de la falla, reembolsará al cliente por las reparaciones razonables efectuadas, o le pagará al cliente el costo de las reparaciones razonables estimadas, siempre y cuando el cliente haya efectuado el procedimiento adecuado de reclamación según se describe en la Sección E, "¿Cómo obtener servicio?". Para que un SPD sea considerado defectuoso, (i) el SPD debe exhibir una indicación de activación y el cable del fusible debe haberse desconectado, y (ii) el SPD debe haber fallado en el desempeño de su función de acuerdo con las especificaciones del SPD publicadas por el fabricante. La responsabilidad del Fabricante no superará los \$5,000.00, con una recuperación máxima de \$250 por cualquier circuito electrónico allí contenido, para un (1) electrodoméstico específico, por ocurrencia, con un máximo de \$500,000.00 en total durante la vida útil de esta garantía. Una vez efectuada la evaluación, se le notificará el estado de su reclamación. Además, y a exclusiva discreción del Fabricante, si se determina que usted tiene derecho a una compensación, se le reembolsará el valor razonable del mercado que tenía el equipo dañado inmediatamente antes de la falla, o se le reembolsará por las reparaciones razonables efectuadas, o se le pagará el costo de las reparaciones razonables estimadas.

D. ¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía limitada extendida no cubre un SPD en el cual la placa de identificación del Fabricante o del programa SurgeShield de FPL Home ha sido eliminada o alterada deliberadamente. Esta garantía no se aplicará a cualquier defecto, falla o daño provocado por una reparación del SPD no efectuada por un centro de servicio autorizado por el Fabricante. Esta garantía no incluye (a) lesiones físicas a personas, (b) defectos causados por, o daños provocados por, el funcionamiento del SPD bajo condiciones que superen las especificaciones del SPD publicadas por el Fabricante, como sobrevoltaje constante y continuo como resultado de fallas o daños en el sistema de suministro eléctrico, (c) daños en el cableado, tomas eléctricas, paneles de interruptores y enchufes del metrocontador, (d) generadores y cualquier daño causado por un generador de respaldo ubicado en el sitio del cliente de SurgeShield, (e) elevadores o equipo de elevadores; (f) automóviles eléctricos o equipo complementario asociado con automóviles eléctricos; (g) equipo de energía solar; (h) o cualquier daño causado por un SPD defectuoso que no sea un daño físico al Equipo Residencial Estándar. Bajo ninguna circunstancia el Fabricante garantizará el desempeño por el impacto de un rayo directo que sea transmitido por las líneas del tendido eléctrico o que pase a través del transformador y después del SPD.

El fabricante solo será responsable por el pago de aquellos daños incurridos que están cubiertos conforme a esta garantía, y para los cuales un cliente no ha obtenido o no intenta obtener un reembolso a través de un tercero o una compañía de seguros. En ningún caso tendrá el

cliente derecho a un “doble reembolso”. Por el presente se renuncia a todas y cada una de las reclamaciones de subrogación posibles que puedan ser llevadas a cabo por la compañía de seguros de un propietario. El propietario expresamente reconoce esta cláusula y pretende que su compañía de seguros acepte esta prohibición de subrogación. El fabricante RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. LAS GARANTÍAS EXPRESAS AQUÍ ESTIPULADAS SON LOS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS PROPORCIONADOS.

E. ¿Cómo obtener servicio?

Procedimiento de reclamaciones de productos de SPD: Para obtener servicio conforme a esta garantía, FPL Home (1-888-No-Surge) debe recibir una notificación sobre el defecto del SPD dentro de un plazo de siete (7) días hábiles desde el descubrimiento del defecto. FPL Home extraerá el SPD y se lo entregará al Fabricante para su inspección y para determinar si el SPD está defectuoso. El Fabricante reparará o reemplazará cualquier SPD si determina que está defectuoso.

Procedimiento de reclamaciones de Equipo Residencial Estándar dañado: El cliente debe notificar a FPL Home sobre una reclamación por daños físicos del Equipo Residencial Estándar dentro de un plazo de siete (7) días hábiles desde el descubrimiento del daño al equipo. FPL Home le enviará al cliente un formulario de reclamación, el cual debe ser completado en su totalidad y devuelto al fabricante en un plazo de treinta (30) días. Este formulario de reclamación debe incluir una descripción detallada de la naturaleza y la extensión de cualquier reparación efectuada para reparar daños físicos en Equipo Residencial Estándar junto con todos los recibos. Si no se ha efectuado alguna de las reparaciones al momento de que se presenta el formulario de reclamación, el cliente debe enviar una estimación por escrito suministrada por el proveedor de servicio con respecto a las reparaciones necesarias junto con el formulario de reclamación. No completar correctamente estos procedimientos dará lugar a la denegación permanente de la reclamación. El Fabricante o un representante autorizado del Fabricante se reserva el derecho a inspeccionar estas piezas dañadas del Equipo Residencial Estándar, así como la ubicación de la instalación. Las piezas dañadas deben permanecer disponibles para su inspección hasta que la reclamación haya finalizado. El Fabricante será el único que tiene derecho a determinar el estado de la falla y quien tomará la decisión final sobre las indemnizaciones de las reclamaciones.

F. ¿Cómo puedo apelar la decisión de una reclamación?

Si el cliente no está satisfecho con la decisión del Fabricante sobre una reclamación, el cliente puede solicitar una reconsideración llamando a FPL Home al 1-888-No-Surge.

G. ¿Quiénes son el Fabricante y FPL Home?

SurgeShield es ofrecido por FPL Home, una subsidiaria de NextEra Energy, Inc., y una filial de Florida Power & Light Company (FPL). El programa SurgeShield no es ofrecido, administrado, garantizado o respaldado por FPL. Puede contactarse con FPL Home en 6001 Village Blvd., West Palm Beach, FL 33407 por teléfono al 1-888-No-Surge.

El fabricante y/o el proveedor del SPD es Meter-Treater Inc. o KENICK, Inc. El fabricante y/o proveedor (el “fabricante”) correspondiente puede ser identificado fácilmente por el color de la etiqueta ubicada en el dispositivo conectado a su hogar. Una etiqueta azul o naranja indica que Meter Treater, Inc. es el Fabricante. Una etiqueta verde indica que KENICK, Inc. es el Fabricante. El Fabricante correspondiente es el responsable por esta garantía y puede ser contactado en la dirección indicada abajo.

H. ¿Cómo se aplica la ley estatal?

Estas son las únicas garantías que ofrece el Fabricante con respecto al Producto. No se proporciona ninguna otra garantía expresa o implícita. Además, a excepción de lo antes mencionado, los daños directos, indirectos, derivados y accidentales no podrán recuperarse conforme a esta garantía.

Meter-Treater, Inc.

1349 South Killian Drive
Lake Park, Florida 33403
1-800-342-6890 / Fax 1-561-848-2372

KENICK, Inc.

1025 1st Ave. North
St. Petersburg, FL 33705
1-800-362-9997

Esta garantía cumple con la Ley de Magnusson-Moss

Términos y condiciones

1. ALCANCE DE LOS SERVICIOS. Estos Términos y condiciones (los “Términos”) regularán su compra de los servicios de instalación de SurgeShield® (los “Servicios”) y su uso, por la duración de estos Términos, del equipo de SurgeShield® (el “Equipo”) proporcionado en conexión con el programa SurgeShield® de FPL Home (los Servicios y su uso del equipo se denominan aquí en conjunto como los “Productos”) en su ubicación residencial designada (el “Sitio”). Los precios de los Productos se basan en la información que usted suministra y en las condiciones aparentes en el Sitio, sin que FPL Home efectúe una investigación extensiva. EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE HAYAN CONDICIONES DESCONOCIDAS EN SU SITIO QUE PUEDAN AFECTAR ADVERSAMENTE LA CAPACIDAD DE FPL HOME DE PROPORCIONAR LOS PRODUCTOS EN SU SITIO. USTED RECONOCE QUE FPL HOME NO ASUME EL RIESGO Y NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA DE ESTAS CONDICIONES DESCONOCIDAS.

2. ACCESO Y ASISTENCIA. Usted deberá proporcionar a FPL Home (y sus contratistas) acceso (i) a todas las áreas necesarias, y proporcionar la información necesaria solicitada relacionada con el funcionamiento de los equipos y los servicios públicos en el Sitio, y (ii) para la instalación del Equipo, el mantenimiento de Equipo y la extracción del Equipo conforme a la Sección 12. Usted es consciente de que FPL Home confía en la precisión y completitud de dicha información para desempeñar correctamente los Servicios. FPL Home tendrá derecho a suspender los Servicios o ajustar el programa de instalación debidamente en caso de que haya un acceso inadecuado al Sitio, o si no se proporciona oportunamente cualquier información requerida, o en caso de que la seguridad de cualquier persona pueda verse comprometida por la continuidad del Servicio. En caso de que se produzcan daños al metrocontador de la empresa de servicio eléctrico en el Sitio causados por usted, sus agentes o contratistas, usted acepta indemnizar, defender y eximir a FPL Home y sus contratistas de toda obligación y pagar todos los costos de reparación o reemplazo asociados con dicho daños.

3. EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA. FPL HOME GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SERÁN REALIZADOS DE MANERA PROFESIONAL. EL EQUIPO SOLO TIENE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE COMO SE ESTABLECE EN EL ANEXO A QUE SE ADJUNTA AL PRESENTE (EL “FABRICANTE”). EXCEPTO SEGÚN SE INDICA EXPRESAMENTE AQUÍ, EL EQUIPO SE PROPORCIONA “TAL COMO ESTÁ” SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO DE PARTE DE FPL HOME. FPL HOME RECHAZA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS POR LEY, Y NO GARANTIZA QUE EL EQUIPO VAYA A FUNCIONAR DE MANERA ININTERRUMPIDA O SIN ERRORES O QUE SU USO SERÁ ININTERRUMPIDO. LA GARANTÍA ANTERIOR DEL FABRICANTE ES EXCLUSIVA PARA USTED Y NO SE PUEDE TRANSFERIR O CEDER, Y EL RECURSO ESTABLECIDO EN ESTA SECCIÓN 3 ES EXCLUSIVO Y ESTÁ SUJETO A LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTIPULADAS EN LA SECCIÓN 5. NO SE OFRECERÁN OTROS RECURSOS O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, JURÍDICOS, ESCRITOS, ORALES, EXPRESOS O IMPLÍCITOS, INCLUYENDO SIN LIMITACIONES, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, O GARANTÍAS QUE SURJAN EN EL TRANSCURSO DE LA NEGOCIACIÓN O DEL USO MERCANTIL. ASIMISMO, EN NINGÚN CASO EQUIPO ELÉCTRICO VITAL O MÉDICO NO ABARCADO POR SURGESHIELD® PODRÁ TENER COBERTURA CONFORME A ESTA GARANTÍA.

4. CONDICIONES EXISTENTES. FPL Home solo está siendo contratado para desempeñar los Servicios relacionados con la instalación del Equipo y no será responsable de (a) identificar cualquier condición peligrosa y/o ilegal o una construcción inadecuada, o de (b) corregir cualquier condición peligrosa y/o una construcción que no cumple con los requisitos (es decir, una construcción que infringe las leyes, códigos, reglas y normativas aplicables). Usted será responsable de obtener todos y cada uno de los consentimientos necesarios o requeridos para que FPL Home desempeñe los Servicios según el presente. Ni FPL Home ni sus contratistas son responsables por cualquier daño que surja de las condiciones existentes, incluyendo sin limitaciones, cableado o instalación inadecuados de equipos preexistentes en el Sitio.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD PARA TODAS LAS RECLAMACIONES. Usted reconoce y comprende que los Productos no son ofrecidos o proporcionados por Florida Power & Light Company (“FPL”). Asimismo, usted reconoce y entiende que FPL y FPL Home no serán responsables por defectos en el Equipo o por la garantía del fabricante

adjunta como el Anexo A. Las obligaciones de FPL Home conforme a estos Términos deberán limitarse a volver a prestar los Servicios que no estén en cumplimiento de la garantía de los Servicios. Las reclamaciones relacionadas con los Servicios deberán dirigirse a FPL Home de manera inmediata después del descubrimiento de dicha falta de cumplimiento. Las reclamaciones relacionadas con el Equipo deberán dirigirse al Fabricante conforme al Anexo A. INDEPENDIEMENTE DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE LAS ENTIDADES DE FPL HOME (FPLES), SU EMPRESA MATRIZ, EMPRESAS AFILIADAS, SUBSIDIARIAS Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y CESIONARIOS (LAS "ENTIDADES DE FPL HOME") ANTE USTED O UN TERCERO POR TODAS Y CADA UNA DE LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADAS DE ALGUNA MANERA CON EL PROGRAMA SURGESHIELD® (YA SEA DE MANERA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD CIVIL ESTRICTA O DE OTRA MANERA) ESTÁ LIMITADA A LA CANTIDAD QUE USTED REALMENTE PAGÓ POR LOS PRODUCTOS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LAS ENTIDADES DE FPL HOME SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS QUE SUPEREN LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR LOS PRODUCTOS NI SERÁN LAS ENTIDADES DE FPL HOME RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS O GASTOS DERIVADOS, ACCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, PÉRDIDAS DE GANANCIAS, PÉRDIDAS DE AHORROS O INGRESOS, PÉRDIDA DE ACTIVIDADES COMERCIALES, PÉRDIDAS DE USO DEL SERVICIO O CUALQUIER EQUIPO O SOFTWARE CONECTADO O ASOCIADO, PÉRDIDAS O DAÑOS, COSTO DE CAPITAL, COSTO DE EQUIPO SUSTITUTO O ARRENDADO, SERVICIO O SOFTWARE, TIEMPO IMPRODUCTIVO, LAS RECLAMACIONES DE TERCEROS, Y LESIONES O DAÑOS DE UN BIEN NO CUBIERTO POR SURGESHIELD®) INCLUSO SI FPL HOME O SUS CONTRATISTAS FUERON ASESORADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. LO ANTERIOR SE APLICARÁ EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE LO PERMITA LA LEY, INDEPENDIEMENTE DE SI SE RECLAMA RESPONSABILIDAD, O SE DETERMINA DE FORMA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA MANERA (INCLUYENDO NEGLIGENCIA, GARANTÍA O RESPONSABILIDAD CIVIL ESTRICTA).

6. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. LOS PRODUCTOS SURGESHIELD® SON OFRECIDOS Y PROPORCIONADOS POR FPL HOME, UNA SUBSIDIARIA DE NEXTERA ENERGY, INC. ("NEXTERA") Y UNA AFILIADA DE "FPL". AL INSCRIBIRSE EN EL PROGRAMA SURGESHIELD®: (I) USTED RECONOCE QUE FPL, NEXTERA, SUS AFILIADAS Y/O SUBSIDIARIAS (ADEMÁS DE FPL HOME) NO TIENEN NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, Y NO SON RESPONSABLES POR RECLAMACIONES O DISPUTAS RELACIONADAS CON ESTOS, NI TAMPOCO OFRECEN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, AVAL, PROMESA O COMPROMISO, YA SEA EXPRESO O IMPLÍCITO, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS; Y (II) USTED ACEPTA EXIMIR A FPL, NEXTERA Y TODAS SUS EMPRESAS AFILIADAS Y/O SUBSIDIARIAS (QUE NO SON FPL HOME) DE CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO O RESPONSABILIDAD EN CONEXIÓN CON LOS PRODUCTOS O EL PROGRAMA.

7. FUERZA MAYOR. FPL Home no será responsable ante Usted por un evento o circunstancia que no sean razonablemente previsibles, o que estén fuera del control razonable y no sean provocados por FPL Home. Estos eventos o circunstancias pueden incluir, pero no están limitados a, acciones o inacciones de autoridades civiles o militares (incluyendo tribunales y agencias gubernamentales o administrativas), huracanes, tormentas tropicales, tornados, vientos fuertes o tormentas eléctricas, desastres naturales, guerra, riña o insurrección, bloqueos, embargos, sabotaje, epidemia, explosiones, inundaciones, huelgas, boicots, recorte de suministros u otras disputas o dificultades laborales.

8. DOCUMENTACIÓN. FPL Home puede proporcionarle documentos, datos o información (en conjunto, la "Documentación") aplicables al Equipo en posesión de FPL Home. Todos los documentos provistos según el presente son solo para propósitos informativos; FPL Home no ofrece garantías ni hace manifestaciones con respecto a la precisión o completitud de estos documentos o información proporcionados por FPL HOME, y FPL HOME RECHAZA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS RELACIONADAS CON ESTA DOCUMENTACIÓN.

9. LEY APLICABLE; JURISDICCIÓN; RENUNCIA A JUICIO POR JURADO. Estos Términos y el Programa SurgeShield® serán regulados por las leyes del Estado de la Florida. Cualquier

demanda relacionada con estos Términos, los Productos y/o el Programa SurgeShield® serán iniciados en cualquier tribunal estatal o federal en el Condado de Palm Beach en la Florida, y las partes se someten a la jurisdicción única y exclusiva de dicho tribunal. AL INSCRIBIRSE EN ESTE PROGRAMA, USTED ACEPTA RENUNCIAR A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO PARA SOLUCIONAR CUALQUIER LITIGIO BASADO EN, QUE SURJA DE, O QUE ESTÉ DE CUALQUIER MANERA CONECTADO O RELACIONADO CON ESTOS TÉRMINOS, EL PROGRAMA SURGESHIELD®, LOS PRODUCTOS Y/O EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA FPL HOME.

10. NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. Para obtener servicio al cliente según el presente, debe comunicarse con FPL Home al 1-888-590-1235 no más de siete (7) días hábiles después de descubrir que el Servicio no funciona bien o está dañado.

11. SEPARABILIDAD. Si se considera que cualquiera de estos Términos o la aplicación de ellos para una persona o circunstancia determinadas serán, en alguna medida, no válidos o no ejecutables, el resto de estos Términos o la aplicación de dichas cláusulas para otras personas o circunstancias, no se verán afectados, y cada una de las cláusulas de estos Términos serán considerados válidos y ejecutables en la máxima medida que lo permita la ley.

12. PROPIEDAD. FPL Home mantiene absoluta propiedad sobre el Equipo y se reserva el derecho a retirarlo sin previo aviso en cualquier momento o después de la terminación de los Servicios conforme a la Sección 14 (Terminación).

13. ASIGNACIÓN. FPL Home puede, a su discreción exclusiva e ilimitada, ceder, delegar, transferir, subcontratar o de otro modo traspasar sus obligaciones según el presente a una empresa afiliada o subsidiaria, o a un tercero sin previo aviso a usted. No obstante, usted no podrá ceder, delegar o de otro modo traspasar sus obligaciones según el presente sin obtener el consentimiento por escrito de FPL Home.

14. TERMINACIÓN. Al enviarle a usted un aviso de una manera o formato razonable, FPL Home puede dar por terminado estos Términos y su suministro del Equipo y/o los Servicios en caso de que (a) FPL Home determine, a su exclusiva discreción, que el Equipo no puede instalarse en el Sitio por cualquier motivo, ya sea técnico, de seguridad u otro, (b) cualquier agencia reguladora promulgue una regla o establezca una orden que al entrar en efecto o aplicación impida considerablemente que FPL Home cumpla con sus obligaciones según el presente, o que afecte de manera material y adversa la capacidad de FPL Home de proporcionar los Productos conforme a estos Términos, (c) Usted infrinja cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos incluyendo, sin limitaciones, su obligación de pagar por los Productos según el presente antes de la fecha de vencimiento de su cuenta del servicio eléctrico de FPL, o que (d) FPL Home, por su conveniencia y a su exclusiva discreción, tome la decisión comercial de (i) discontinuar en general los Productos, o de (ii) discontinuar su uso específico del Equipo y/o los Servicios según el presente. Usted puede cancelar su orden para los Productos en cualquier momento enviando un aviso por escrito con treinta (30) días de anticipación a FPL Home. Usted recibirá un reembolso si le envía a FPL Home una solicitud por escrito para el reembolso dentro de los siete (7) días desde la fecha de recepción inicial de los Servicios, o desde la fecha de recepción de cualquier obsequio o premio aplicables para la suscripción a estos Servicios, la que sea posterior. FPL Home procesará esta solicitud de reembolso dentro de los 30 días desde la fecha de recepción de la solicitud de reembolso.

15. AUTORIDAD. Usted declara a FPL Home que tiene la autoridad para entrar en este acuerdo y vincularse con respecto a estos Términos, y que se hará cargo de todos los costos atribuibles a este, y usted deberá, bajo su propia responsabilidad, defender, indemnizar y liberar a FPL Home de toda obligación y de cualquier responsabilidad, pérdida o daño (incluidos los honorarios de abogados) determinados en contra de, incurridos o contraídos por FPL Home como resultado de un alegato o reclamación para las que usted no haya tenido autoridad.

16. TÉRMINOS COMPLETOS. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre las partes, y sustituyen todos los términos en cualquier pedido de compra o demás documentos de usted, y sustituye todas las comunicaciones, manifestaciones y acuerdos previos relativos al objeto que trata el mismo. Los encabezados de estos Términos se ofrecen solo para conveniencia y referencia, y no afectarán la interpretación del texto de estos Términos. FPL Home puede enmendar estos Términos de manera ocasional, pero estas modificaciones a los Términos solo se harán efectivas tras el aviso por escrito de FPL Home a usted.

Le agradecemos su inscripción
en el programa SurgeShield®.

Para obtener más información:

www.SurgeShield.com

1-888-NO-SURGE



Por favor, mantenga esta información a mano para consultarla en el futuro.